

MEHR Nähe:

Neues Bereitschaftsmodell in der Steiermark

Michael Koren | Gernot Leipold / 6. Juni 2018

1. Organisation

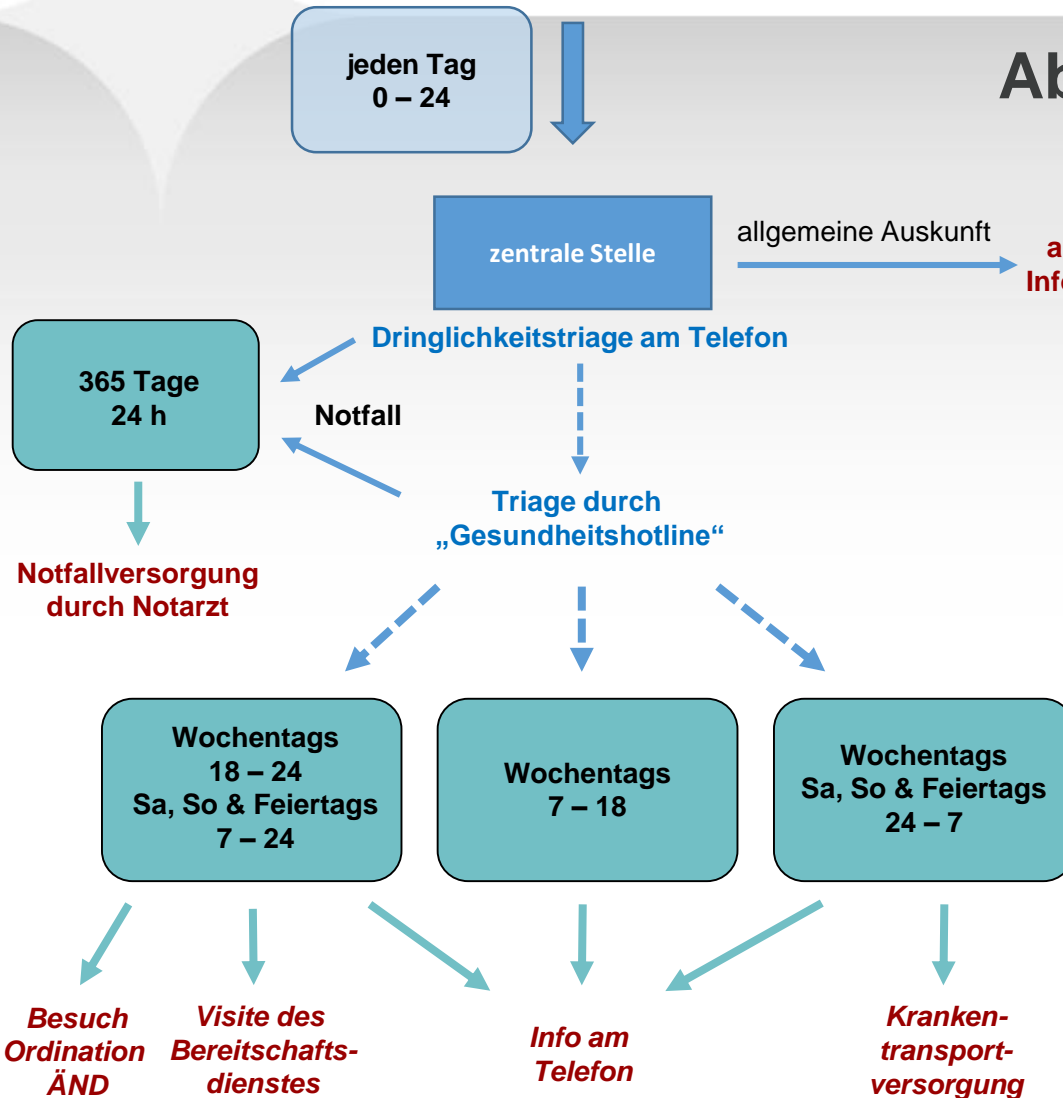
- ◆ Gemeinsam Organisation von WTNBD und Wochenendbereitschaftsdienst
- ◆ Zentrale Stelle übernimmt Steuerung der Organisation, Vertragsangelegenheiten, Monitoring und Honorarausschüttung
- ◆ Teilnehmende Ärzte buchen ihren Visitedienst im Voraus (Regionen frei wählbar)

2. Telefon

- ◆ Abgestimmte Dringlichkeitseinschätzung zwischen Notfallsystem (144) und Gesundheitstelefon (1450 & 141)
- ◆ Disponierung der Visitenärzte erfolgt nach Dringlichkeitseinschätzung
- ◆ Visitenärzte werden elektronisch über Einsatz informiert und nehmen anschließend Kontakt mit dem Patienten auf (Visite binnen 90min)

144 141 1450
gesamte Steiermark

Ablaufschema am Telefon



allgemeine Informationen:

Die Leitstelle gibt Auskünfte über GDA (Öffnungszeiten, Angebote etc.)

Visite des Bereitschaftsdienstes:

Die Leitstelle informiert den in der Region diensthabenden Visitenarzt über die Notwendigkeit einer Visite

Info am Telefon:

Die Leitstelle gibt Information über Selbstbehandlung, weiterführende medizinische Versorgung (z.B.: Hausarztbesuch am gleichen oder am nächsten Werktag), oder andere benötigte Informationen

Besuch Ordination ÄND:

Die Leitstelle informiert den Patienten über den Besuch der Ärztenotdienst Ordination

3. Teilnahmeberechtigte Ärzte (Visitendienst)

- ◆ Niedergelassene Ärzte für Allgemeinmedizin mit Kassenvertrag
- ◆ Niedergelassene Ärzte für Allgemeinmedizin ohne Kassenvertrag
- ◆ Ärzte mit ius practicandi für Allgemeinmedizin ohne eigene Ordination im eigenen Namen

4. Leistungen

- ◆ Nur Akutversorgung (Einsatz wird über zentrale Stelle koordiniert) sowie verpflichtende Todesfeststellung
- ◆ Mitwirkung an ÖGD Aufgaben (UbG Untersuchungen, Totenbeschau, STVO Untersuchungen, Haftunfähigkeitsuntersuchung...)

5. Bereitschaftszeiten

außerhalb Graz:

	07:00 – 18:00	18:00 – 24:00	24:00 – 07:00
Montag – Freitag	SV Vertragsärzte	Visitendienst	Rettungsdienst
Sa, So, Feiertags	Visitendienst	Visitendienst	Rettungsdienst

in Graz:

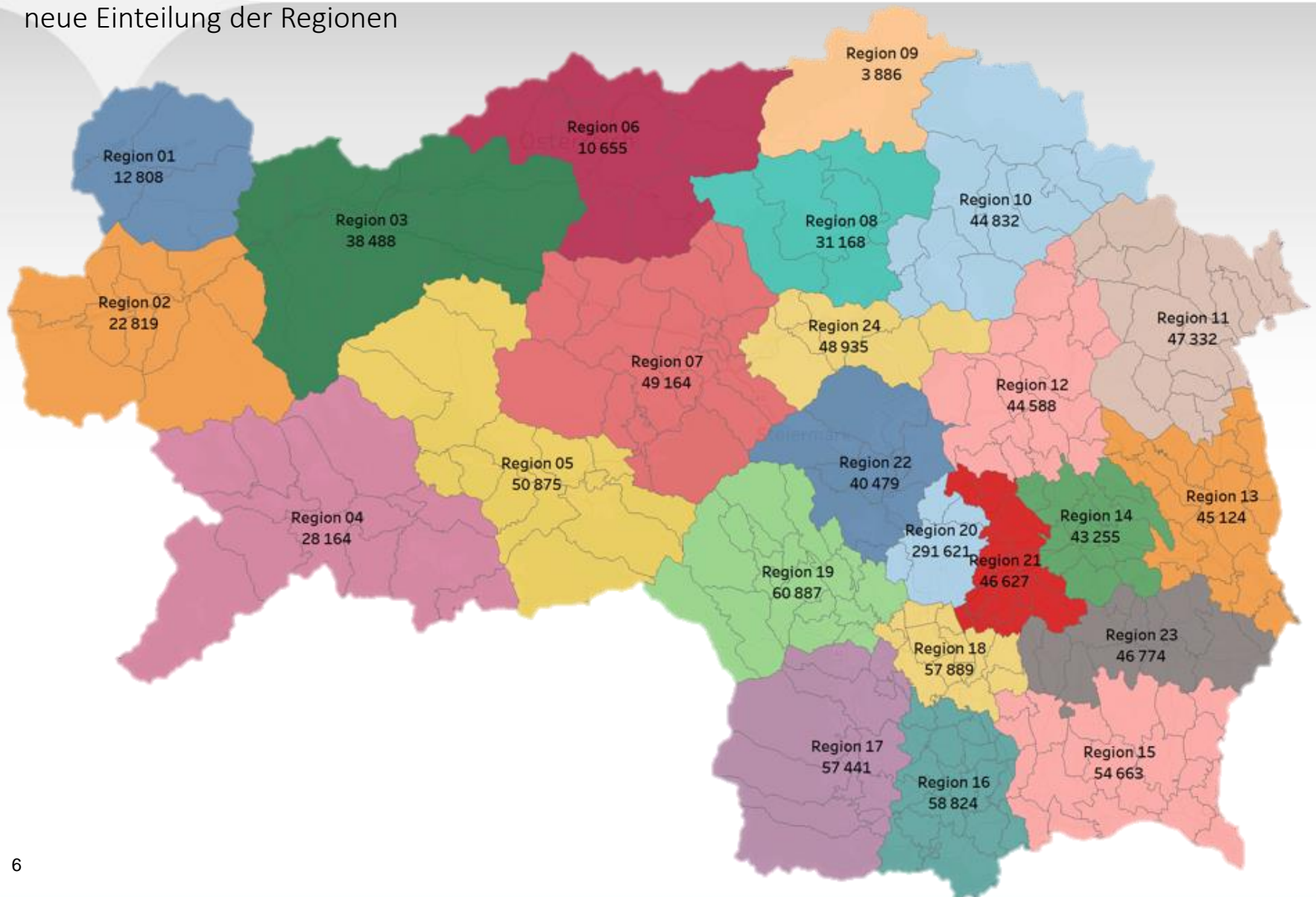
	07:00 – 18:00	18:00 – 24:00	24:00 – 07:00
Montag – Freitag	SV Vertragsärzte	Visitendienst	Visitendienst
Sa, So, Feiertags	Visitendienst	Visitendienst	Visitendienst

6. Neue Regionseinteilung

- ◆ Neuorganisation der Sprengel von 92 → 24 Regionen
 - ◆ **einfach** besetzt → Mo bis So (Nachts 18:00 – 24:00)
(Graz mehrfach besetzt & zusätzlich 24:00 – 07:00)
 - ◆ **doppelt** besetzt → Sa, So, Feiertags (unter Tags 07:00 – 18:00)
(Graz mehrfach besetzt)

neuer Bereitschaftsdienst (4/6)

neue Einteilung der Regionen



Was ändert sich

◆ Patientensicht:

- bessere Erreichbarkeit
- steiermarkweit gleiche Qualität
- Mehr Service

◆ Systemsicht:

- Sicherstellung der Besetzung
- Optimaler Ressourceneinsatz

◆ Ärztesicht:

- Wegfall der Selbstorganisation
- Mehr Teilnehmer für Wochenend-Bereitschaftsdienste
- Attraktivere Honorierung

Weitere Schritte

- ◆ Schaffung einer zentralen Koordination der Bereitschaftsdienste
- ◆ Testbetrieb Gesundheitstelefon (TEWEB) im Vorfeld
- ◆ Start des neuen Bereitschaftsdienstes ab 2. Quartal 2019